



あなたの保険の**オンリーワン**でありたい宣言  
「お客さま本位の業務運営方針」に基づく  
取組状況報告（成果指標・KPI）

---

2019年度(2019年12月1日～2020年11月30日)

2020年12月1日

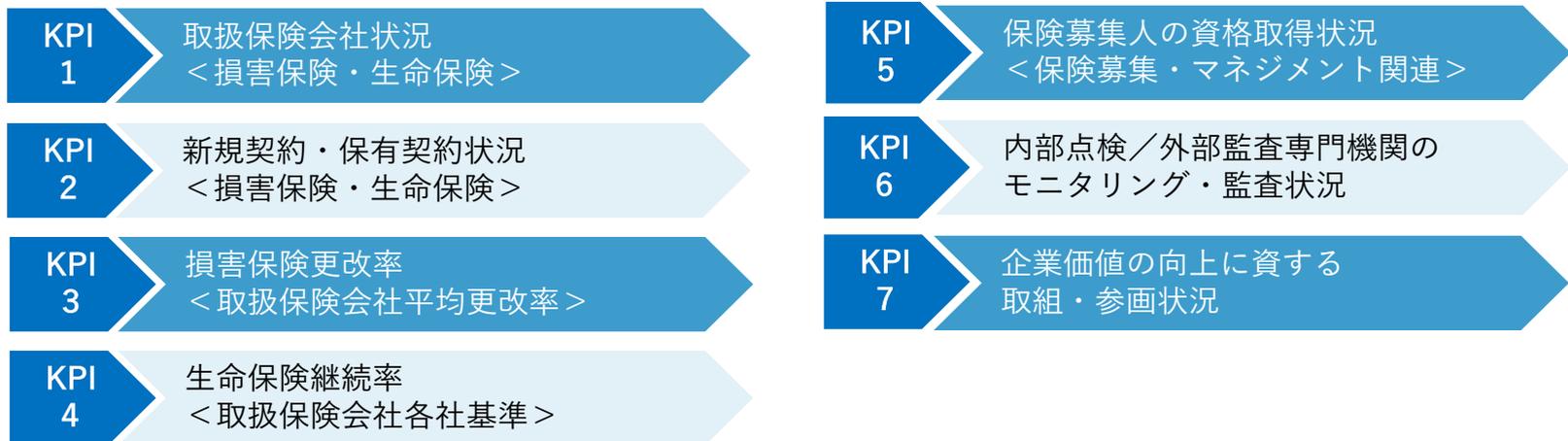
株式会社オンリーワン

東京都八王子市南町3-12 サンクレイドル八王子南町1階

## はじめに

株式会社オンリーワン（東京都八王子市 代表取締役 五明徹也、以下「当社」）は、「お客さま本位の業務運営方針」の策定にあわせて、当方針の取組・定着度合いを定量的に評価する成果指標・KPI（Key Performance Indicator）を以下のとおり設定し、公表すると同時に定期的な集計と検証を通じて、更なるお客さま本位の業務運営の推進・浸透に努めてまいります。

### 【2019年度 成果指標・KPI（Key Performance Indicator）】



## 取扱保険会社状況

当社では複数ある保険会社の保険商品の中から、お客さまのご意向に沿った最適なプランを提案する上で、取扱保険会社と保険商品ラインナップの充実は大切な指標と位置付けております。

よってお客さまのニーズや幅広い解決策の情報提供を踏まえ、あらゆるご要望にお応えできる体制づくりが必要であると考えております。また、定期的な見直しのもとお客さまのニーズに合致したラインナップを取り揃えてまいります。

### 取扱損害保険会社

2019年度	5社
前年比	※

### 損害保険会社

AIG損害保険	三井住友海上火災保険
東京海上日動火災保険	損害保険ジャパン
あいおいニッセイ同和損害保険	

### 取扱生命保険会社

2019年度	11社
前年比	※

### 生命保険会社

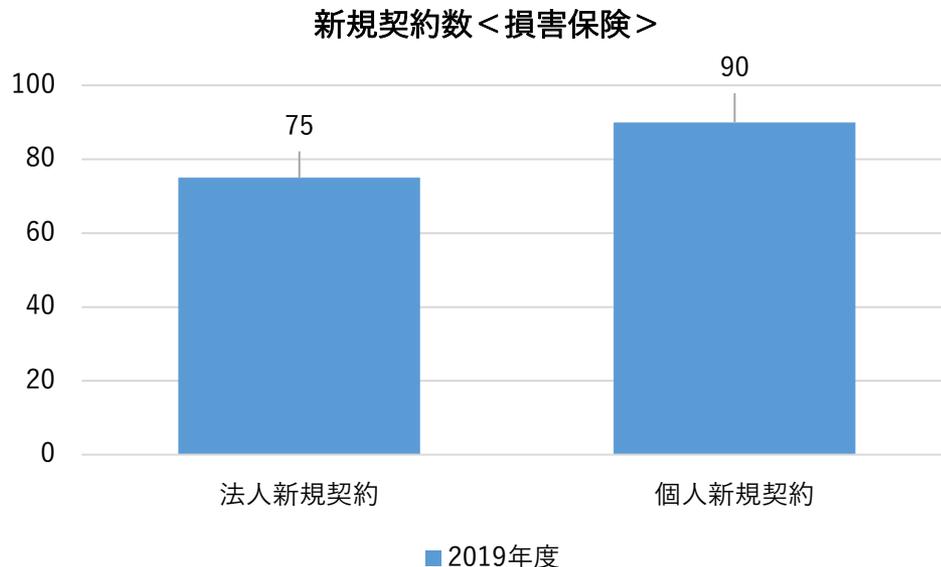
アクサ生命保険	大同生命保険
ソニー生命保険	メットライフ生命保険
SOMPOひまわり生命保険	三井住友海上あいおい生命保険
エヌエヌ生命保険	日本生命保険相互会社
オリックス生命保険	東京海上日動あんしん生命保険
FWD富士生命保険	

- 損害保険会社及び生命保険会社は順不同
- 株式会社名省略
- 2019年度末時点によるKPI数値
- 2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

## 新規契約・保有契約状況<損害保険>

当社では損害保険、生命保険の新規契約・保有契約数は、オンリーワンのスタンスで真摯にお客さまに向き合い、当社の強みでもある弁護士、社会保険労務士、税理士など各分野の法律のプロフェッショナルメンバーとの連携を図り、企業のリスクマネジメントサービスの提供やお客さまの一生涯にわたる最適なライフプランの実現のためのお客さまの最善の利益の追求と専門性が高いコンサルティングによる保険商品のご提案、募集品質に一定の評価をいただき、ご納得された保険商品にご加入をいただいた証であると考えております。

### 1.損害保険新規契約数

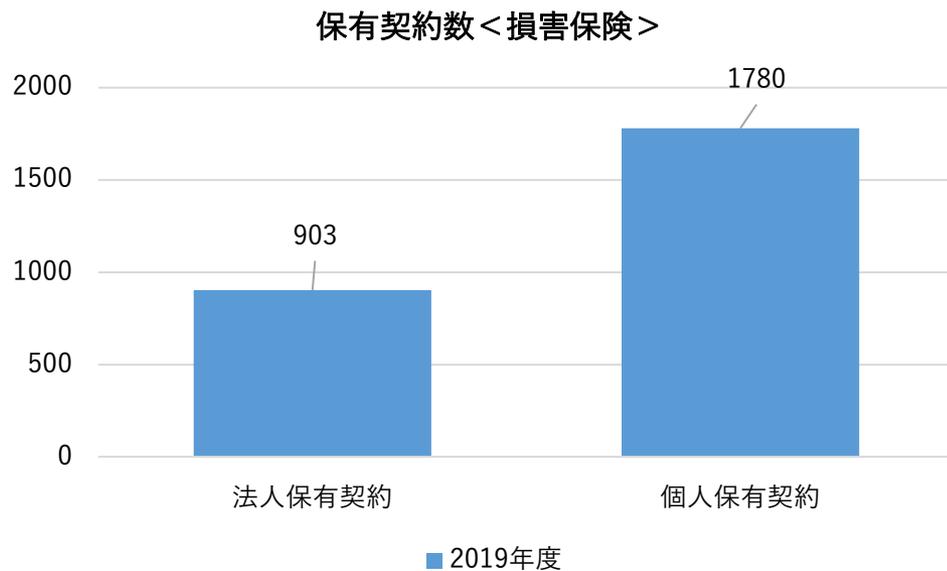


事業年度	法人	個人
2019年度	75件	90件
前年比	※	※

- 個人契約区分には個人事業主が含まれる
- 保険始期日ベースで算出
- 2019年度期間によるKPI数値
- 2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

## 新規契約・保有契約状況<損害保険>

### 2.損害保険保有契約数



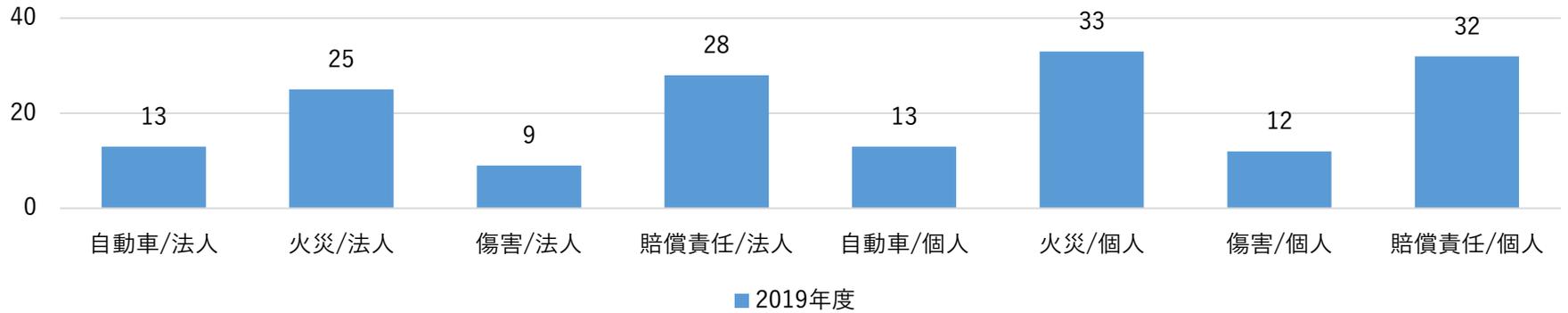
事業年度	法人	個人
2019年度	903件	1780件
前年比	※	※

- 個人契約区分には個人事業主が含まれる
- 保有契約数には新規契約数が含まれる
- 2019年度末時点によるKPI数値
- 2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

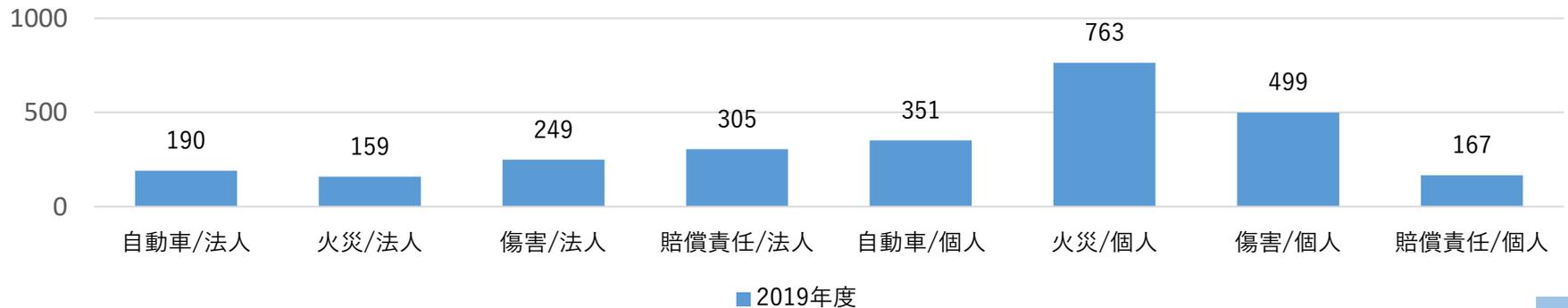
## 新規契約・保有契約状況<損害保険>

### 3-1.損害保険種目別／新規契約・保有契約数

保険種目別新規契約数



保険種目別保有契約数



## 新規契約・保有契約状況<損害保険>

### 3-2.損害保険種目別／新規契約・保有契約数

新規契約 保険種目	2019年度	前年比
自動車保険/法人	13件	※
自動車保険/個人	13件	※
火災保険/法人	25件	※
火災保険/個人	33件	※
傷害保険/法人	9件	※
傷害保険/個人	12件	※
賠償責任保険/法人	28件	※
賠償責任保険/個人	32件	※

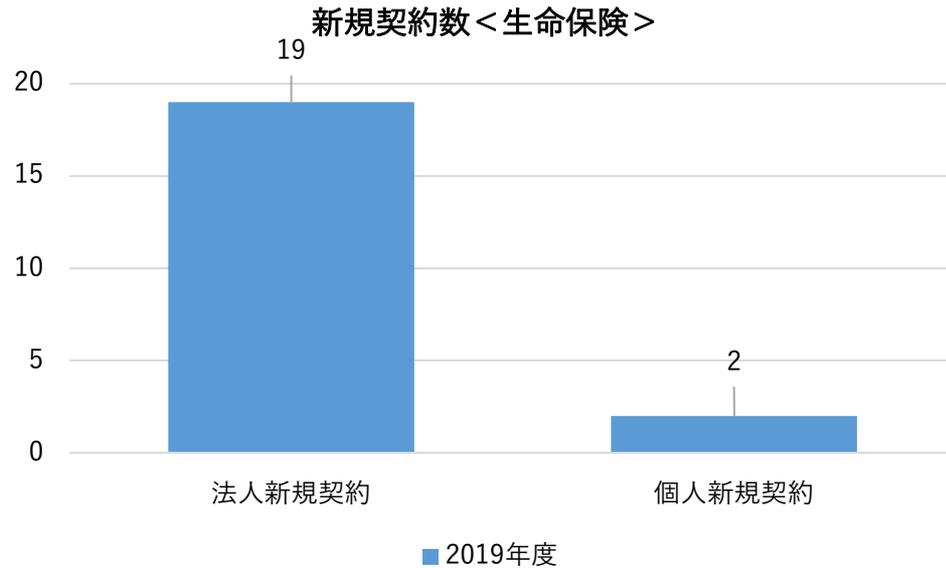
- 新規契約表の個人契約区分には個人事業主が含まれる
- 保険始期日ベースで算出
- 2019年度期間によるKPI数値
- 2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

保有契約 保険種目	2019年度	前年比
自動車保険/法人	190件	※
自動車保険/個人	351件	※
火災保険/法人	159件	※
火災保険/個人	763件	※
傷害保険/法人	249件	※
傷害保険/個人	499件	※
賠償責任保険/法人	305件	※
賠償責任保険/個人	167件	※

- 保有契約表の個人契約区分には個人事業主が含まれる
- 保有契約数には新規契約が含まれる
- 2019年度末時点によるKPI数値
- 2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

新規契約・保有契約状況<生命保険>

4.生命保険新規契約数



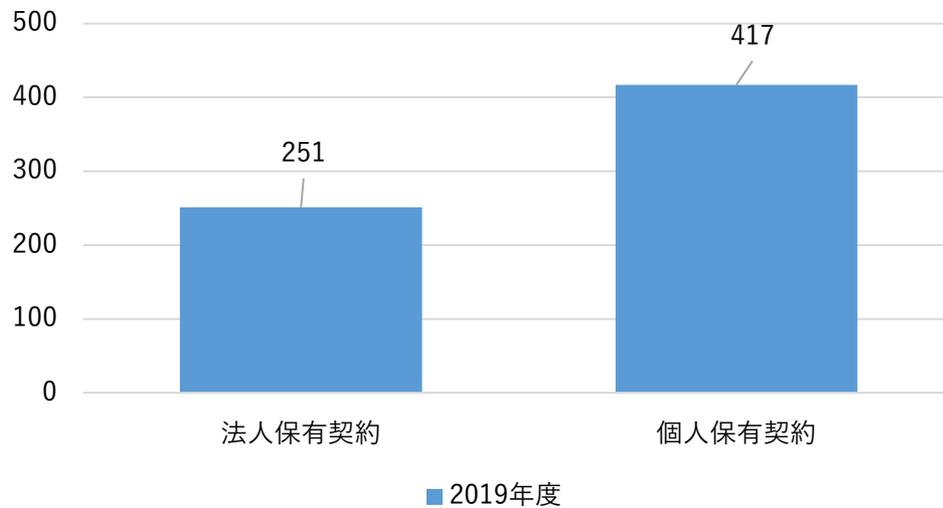
事業年度	法人	個人
2019年度	19件	2件
前年比	※	※

- 個人契約区分には個人事業主が含まれる
- 責任開始日ベースで算出
- 2019年度期間によるKPI数値
- 2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

## 新規契約・保有契約状況<生命保険>

### 5.生命保険保有契約数

保有契約数<生命保険>



事業年度	法人	個人
2019年度	251件	417件
前年比	※	※

- 個人契約区分には個人事業主を含む
- 保有契約数には新規契約数を含む
- 2019年度末時点によるKPI数値
- 2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

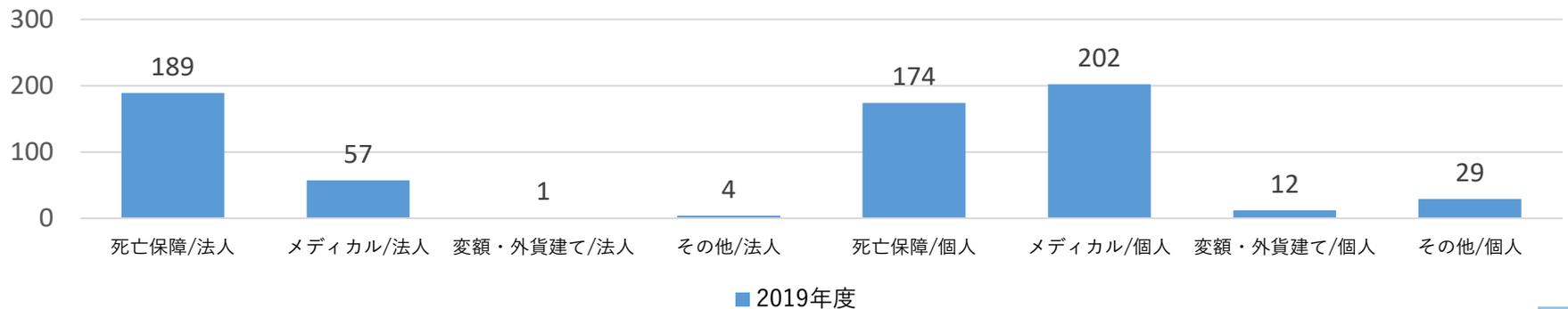
## 新規契約・保有契約状況<生命保険>

### 6-1.生命保険種目別／新規契約・保有契約数

保険種目別 新規契約数



保険種目別 保有契約数



## 新規契約・保有契約状況<生命保険>

### 6-2.生命保険種目別／新規契約・保有契約数

新規契約 保険種目	2019年度	前年比
死亡保障/法人	15件	※
死亡保障/個人	1件	※
メディカル/法人	2件	※
メディカル/個人	1件	※
変額・外貨建て/法人	2件	※
変額・外貨建て/個人	0件	※
その他/法人	0件	※
その他/個人	0件	※

- 新規契約表の個人契約区分には個人事業主が含まれる
- 責任開始日ベースで算出
- 2019年度期間によるKPI数値
- 2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

保有契約 保険種目	2019年度	前年比
死亡保障/法人	189件	※
死亡保障/個人	174件	※
メディカル/法人	57件	※
メディカル/個人	202件	※
変額・外貨建て/法人	1件	※
変額・外貨建て/個人	12件	※
その他/法人	4件	※
その他/個人	29件	※

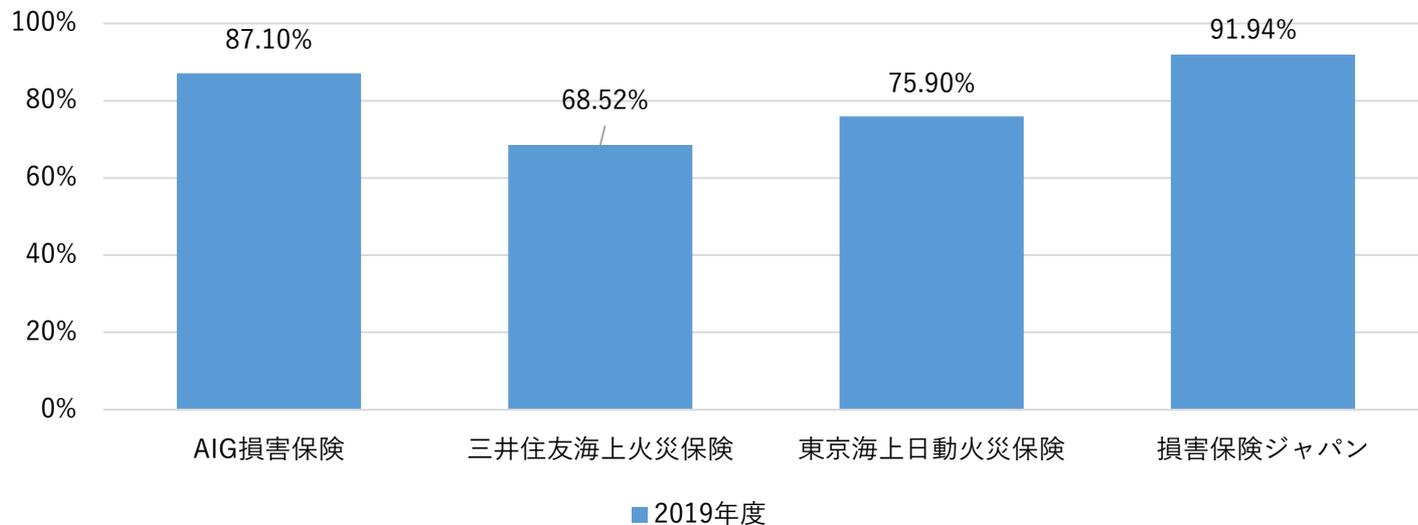
- 保有契約表の個人契約区分には個人事業主が含まれる
- 保有契約数には新規契約が含まれる
- 2019年度末時点によるKPI数値
- 2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

## 損害保険更改率＜法人・個人契約合算＞

当社では損害保険の更改率は、お客さまにとってのオンリーワンのスタンスでご意向に沿った提案、適切な情報提供とご契約内容に対するご理解ならびに、災害・事故時など有事の際には、当社の事故専任担当者がお客さまの視点に立ち、迅速かつ丁寧なアフターフォロー等に対するお客さまからの信頼、ご満足の指標の一つの証と考えております。

### 1-1.損害保険会社別更改率

損害保険会社別更改率



## 損害保険更改率＜法人・個人契約合算＞

### 1-2.損害保険会社別更改率

保険会社	2019年度更改率	2019年度更改率算定基礎
A I G 損害保険	87.10%	満期数：752件／更改手続数：655件
三井住友海上火災保険	68.52%	満期数：54件／更改手続数：37件
東京海上日動火災保険	75.90%	満期数：83件／更改手続数：63件
損害保険ジャパン	91.94%	満期数：62件／更改手続数：57件
合計		満期数：951件／更改手続数：812件

損害保険更改率(平均)	
2019年度	85.38%
前年比	※

- 損害保険会社は順不同
- 法人契約・個人契約合算による数値を算出
- 満期数とは当該契約が満期日を迎えた数をいう
- 更改手続数とは満期数に対して更改手続きを行った数をいう
- 損害保険更改率(平均)は4社合計の満期数に対する更改手続数で算出
- あいおいニッセイ同和損害保険については、今年度（2019年）より取扱いを開始したため、更改率算出の該当なし
- 2019年度期間によるKPI数値
- 2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

## 生命保険継続率

当社では生命保険の継続率は、お客さまにとってのオンリーワンのスタンスでお聴きしたお客さまのご意向に加え、お客さまの一生にわたるライフプランの実現に沿った提案、適切な情報提供ならびにご契約内容に対するご理解と丁寧なアフターフォロー等に対するお客さまからの信頼、ご満足の指標の一つの証であると考えております。

### ※取扱契約数が多い上位3社を公表

保険会社	2019年度	前年比
アクサ生命保険	IQA24か月継続率100%	※
メットライフ生命保険	MOF25か月継続率100%	※
ソニー生命保険	24か月継続率100%	※

■継続率の基準は各社で定めるところによる

■「IQA24か月継続率」はご契約をお預かりしてから2年間の継続がされている割合を表示

■「MOF25か月継続率」は集計対象期間を契約日とする契約について一定期間の保険料（保険料払込回数が25回以上継続）の払い込みがされた契約の割合を表示

■「24か月継続率」は2018年12月1日～2020年11月30日成立日の契約を100として、2020年12月1日時点で契約が継続されている割合を表示

■2020年度より取扱保険会社すべての継続率算出のため前年対比一部のみ（前年：取扱契約数が多い上位3社のみ継続率表示）

■2019年度末時点によるKPI数値

■2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

## 保険募集人の資格取得状況

当社では保険募集人がお客さまの期待を超えた専門性を発揮できる金融・保険のプロフェッショナルとして企業リスクマネジメントや資産運用等に関する各種専門的知識を身に付け、お客さまへ有益な情報の提供ならびにお客さま本位の業務運営の実践、定着が図れるよう資格取得等の推進に努め、お客さまへ最善な利益の提供を第一とする企業文化を醸成していくことがお客さまの最大の満足に繋がるものと考えております。

損害保険資格	2019年度	前年比
損害保険・大学課程（トータルプランナー）	1名	※
損害保険プランナー	1名	※
生命保険資格		
専門課程（ライフコンサルタント）	4名	※
応用課程（シニアライフコンサルタント）	1名	※
生命保険関連・国家資格（FP技能士）		
3級FP技能士	3名	※
その他資格		
BCAO認定事業継続管理者資格	1名	※
年金マスター（全国社会保険労務士連合会）	1名	※

■2019年度末時点によるKPI数値

■2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

## 内部点検／外部監査専門機関のモニタリング・監査状況

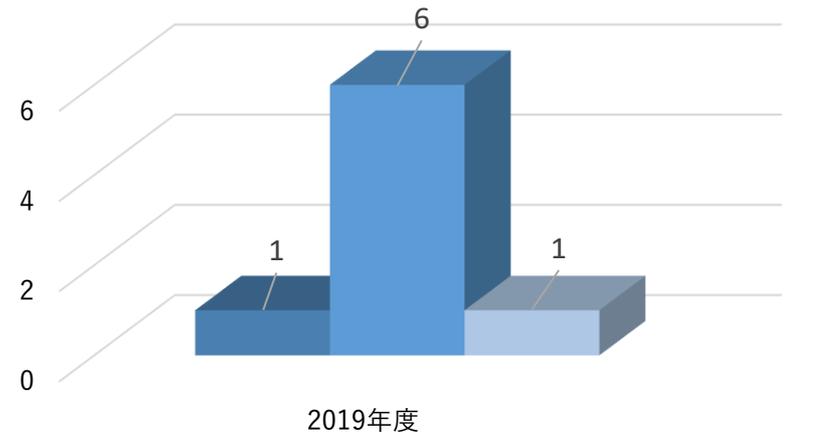
当社では定期的に保険募集管理専任者による自主的な内部点検・モニタリングの実施により、保険募集の適正な体制の継続的確保、並びにお客さまの利益を不当に害するおそれのある取引の把握、管理に努めております。またコンプライアンス推進体制および業務品質の向上の実態確認ならびにお客さま本位の業務運営の定着状況の評価をしてもらうため、必要に応じて金融規制法外部監査機関によるモニタリング・監査を実施しております。これらの内部点検、モニタリング結果は都度、評価、分析を行い、健全かつより良い業務運営の改善と実践ができるよう努めております。

内部点検	実施	内訳
2019年度	7回	損害保険分野主体：1回 生命保険分野主体：6回
前年比	※	

外部監査	実施	被監査者
2019年度	1回	経営管理部門：1名 営業部門：1名 クランク業務部門：1名
前年比	※	

- 内部点検には保険会社の指示による点検を含む
- 2019年度期間によるKPI数値
- 2019年度よりKPI設定のため前年対比なし

### 内部点検・監査等



- 損害保険分野主体の点検
- 生命保険分野主体の点検
- 外部監査

## 企業価値の向上に資する取組み参画状況

当社では企業価値の向上に資する取り組みは、他社との差別化が図れるほか、従業員の職業意欲や士気を高めることができる環境づくりのひとつと考えております。また環境づくりによって、自社の安定経営をはじめ、従業員がお客さまの最善の利益を追求していく動機づけとなり、その結果、お客さまからは世代を超えて継続的にお選びいただけるオンリーワンの保険代理店として堅固な信頼関係をいただき、自社の安定経営に繋がるものと考えております。

<当社では以下のプロジェクト等に参画または認定、登録等企業として取り組んでいます>

〔外務省 持続可能な開発目標（SDGs）参画企業〕

<https://www.mofa.go.jp/mofaj/gaiko/oda/sdgs/about/index.html/>

〔中小企業庁 事業継続力強化計画 認定企業〕

<https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/antei/bousai/keizokuryoku.htm#gaiyou/>

### SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

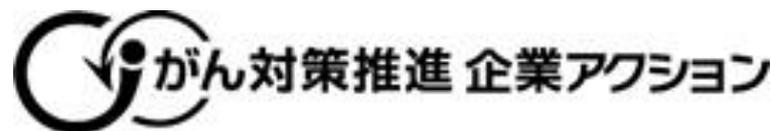


## 企業価値の向上に資する取組み参画状況

〔東京パラリンピック・オリンピック  
2020TDM推進プロジェクト登録企業〕  
<https://2020tdm.tokyo/companies/index.php/>



〔がん対策推進企業アクション 推進パートナー企業〕  
<https://www.gankenshin50.mhlw.go.jp/index.html>



【お客さま本位の業務運営方針に基づく取組状況についてのお問合わせ先】

保険代理店 株式会社オンリーワン  
代表取締役 五明徹也  
所在地 東京都八王子市南町3-12  
サンクレイドル八王子南町1階  
電話番号 042-634-8558

